

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

город Оренбург

действует с 13 мая 2019 года

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

1.1.1. «Компания» – Общество с ограниченной ответственностью «РАССТЕГАЙ» (ОГРН 1145658031970; ИНН 5609098506, КПП 560901001), адрес (место нахождения): 460047, Оренбургская область, город Оренбург, улица Юных Ленинцев, дом 17, осуществляющее приготовление и реализацию Товара Пользователям Сайта при оформлении ими Заказа, а также осуществляющее Доставку Товара Пользователям Сайта.

1.1.2. «Сайт» – означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет, по адресу: <https://расстегай56.рф/>) Компании, предоставляющие Пользователю Сайта возможность осуществить Заказ Товара и Доставки на условиях, предусмотренных Публичной офертой.

1.1.3. «Публичная оферта» – публичная оферта (о продаже товаров дистанционным способом), размещенная в сети Интернет по адресу: <https://расстегай56.рф/files/uploads/public-offer1.pdf>, представляющая собой публичное предложение товара (услуги) Компании, адресованное неограниченному кругу физических лиц (граждан), заключить с ним договор розничной купли-продажи дистанционным способом, содержащий все существенные условия.

1.1.4. «Пользователь» – любое дееспособное лицо, использующее функционал Сайта на условиях, предусмотренных в настоящем Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Товара и Доставки.

1.1.5. «Авторизованный пользователь» – Пользователь, авторизовавшийся на Сайте с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сайте.

1.1.6. «Заказ» – оформленный Пользователем или Авторизованным пользователем на Сайте заказ Товара и Доставки, в результате которого Пользователь заключает с Компанией договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, определенных Публичной офертой.

1.1.7. «Товары» – пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление которых для Пользователей и/или реализацию которых Пользователям осуществляет Компания в результате оформления Пользователем Заказа на Сайте. При упоминании в Пользовательском соглашении или иных документах, указанных в п. 2.2 Пользовательского соглашения, Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Пользовательского соглашения или соответствующего документа.

1.1.8. «Доставка» – услуга доставки Товара, Заказ которого Пользователь или Авторизованный пользователь оформил на Сайте, до Покупателя.

1.1.9. «Пользовательское соглашение» – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://pacstegay56.pf/files/uploads/user-agreement2.pdf>

1.1.10. «Промокод» – определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Пользователю предоставляется скидка на стоимость Товара и/или Доставки.

1.1.11. «Персональные данные» – персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты). Не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя такие данные, как: номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличено, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы не являются персональными данными.

1.2. Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.3. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящим Пользовательским соглашением. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Публичной оферты и/или Политикой обработки персональных данных. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Публичной оферты и/или Политики обработки персональных данных следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой предложение Компании Пользователю использовать функционал (сервисов) Сайта Компании.

2.2. Использование Пользователем Сайта регулируется настоящим Пользовательским соглашением, а также:

- Политикой обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по адресу: <http://www.pacstegay56.pf/doc/policy.pdf>;

- Публичной офертой (о продаже товаров дистанционным способом), размещенной в сети Интернет по адресу: <https://pacsteraй56.pф/files/uploads/public-offer1.pdf>;
- иными внутренними нормативно-локальными актами Компании, далее вместе именуются – «Регулирующие документы».

2.3. Начиная использовать Сайт/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов, Пользователь должен немедленно отказаться от использования Сайта Компании/его отдельных функций, покинуть его страницы в сети Интернет.

2.4. Используя Сайт и/или его отдельные функции (сервисы), Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера от Компании. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2.5. Использование отдельных функций Сайта доступно Пользователю только после прохождения регистрации и авторизации на Сайте. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сайте в форме регистрации, а также указать адрес электронной почты, который будет использоваться в качестве логина, и пароль. Авторизованный пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

2.6. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сайта. В случае выявления Компанией обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, Компания вправе применить меры, предусмотренные п. 5.4. настоящего Пользовательского соглашения.

4. Порядок и условия оформления Заказа на Сайте

4.1. Оформление Заказа доступно как Пользователю, так и Авторизованному пользователю. До момента оформления Заказа Товара и Доставки на Сайте Пользователь обязуется ознакомиться: а) с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров (Потребительскими свойствами продукции, расположенными по адресу: <https://pacsteraй56.pф/files/uploads/potrebitelskie-svoistva.pdf>, установленными ценами,); б) со всеми условиями приготовления и/или реализации Товара, условиями осуществления Доставки, определенными Компанией и размещенными на Сайте по адресу: <https://pacsteraй56.pф/dostavka> . При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Компанией в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

4.2. Пользователь/Авторизованный пользователь при оформлении Заказа заключает с Компанией Договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, определенных Публичной офертой, размещенной на Сайте.

4.3. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Компании при использовании Сайта, может быть использована Компанией для целей исполнения договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом (на условия Публичной оферты), заключенного между Компанией и Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Заказа.

4.4. Для Авторизованного пользователя информация об оформленном им Заказе доступна в разделе «Мои заказы» Сервиса. В данном разделе Сервиса Авторизованный пользователь может просмотреть информацию о статусе Заказа.

4.5. Оформляя заказ на Сайте, Пользователь/Авторизованный пользователь соглашается на получение: 1) электронных писем, которые Компания может направить Пользователю (после оформления Заказа; в случае его изменения; перед Доставкой Товара в случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе); 2) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем; 3) звонка с предложением оценить качество работы Сайта и/или Компанией на телефонный номер, указанный Пользователем. В случае отключения Пользователем функции отправки ему сообщений, Пользователь соглашается с направлением ему информации о ходе Доставки Заказа на его электронный адрес в целях информирования о возможности/невозможности осуществления Доставки Заказа.

4.6. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями Пользовательского соглашения и Регулирующих документов, б) полностью понимает Пользовательское соглашение и Регулирующие документы; в) полностью понимает предмет и условия, а также значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, определенных Публичной офертой Компании.

4.7. Компания вправе заблокировать Пользователю возможность оформления Заказа в случае неисполнения обязательства по оплате Товара и Доставки в рамках оформленного Заказа, в случае нарушения Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов.

4.8. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Сайте. Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной им информации.

4.9. Для оформления Заказа Пользователь, ознакомившись с информацией о Товаре и Доставке, указывает в специально отведенной форме на Сайте («Корзине» заказа) все необходимые данные, включая, но не ограничиваясь: ФИО получателя, контактные данные (номер телефона, иные); E-mail, полный адрес доставки (включая название населенного пункта), улицы (проспекта, проезда, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), номер подъезда, номер квартиры, этаж, код домофона (если применимо)), дату и время доставки, способ оплаты. Вид доставки Товара («Забрать в Ресторане» – самостоятельная выборка в Ресторане Расстегай или Курьерская доставка), после чего нажимает кнопку «Оформить заказ» (иную аналогичную кнопку) на Сайте. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных, условиями заключаемого Пользователем с Компанией Договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, определенных Публичной офертой, а также факт ознакомления с информацией о Товаре и Доставке, размещенной на Сайте.

4.10. Заключение Договора розничной купли-продажи дистанционным способом между Компанией и Пользователем, на условиях Публичной оферты, в случае оформления Заказа Товара на Сайте, происходит в момент нажатия Пользователем/Авторизованным пользователем кнопки «Оформить заказ» в специально отведенной форме на Сайте («Корзине» заказа).

4.11. В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных пункте 4.9 настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре и Доставке, а также о Компании доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

4.12. В случае, если Товар, доставленный Пользователю, по мнению Пользователя, является Товаром ненадлежащего качества и/или не соответствует Заказу, оформленному Пользователем, Пользователь обязан незамедлительно направить на адрес электронной почты Продавца admin@rasstegai56.ru фотографий доставленного Товара ненадлежащего качества, а также описание недостатков Товара.

4.13. Компания считается исполнившей свою обязанность по передаче Пользователю Товара по Договору розничной купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, определенных Публичной офертой, в момент передачи Товара надлежащего качества Пользователю.

5. Условия использования Сайта

5.1. Использование Сайта Пользователем допускается только в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями Сайта.

5.2. Правообладателями в отношении Информации, размещенной на Сайте, является Компания (ООО «РАССТЕГАЙ», ОГРН 1145658031970; ИНН 5609098506 – далее ООО «РАССТЕГАЙ»).

5.3. ООО «РАССТЕГАЙ» является законным правообладателем и ей принадлежат все исключительные имущественные и иные соответствующие права на Сайт, в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным, на программное обеспечение Сайта, графику, дизайн, Базу данных Сайта.

5.4. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сайту (или к определенным функциям Сайта, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения Пользовательского соглашения и Регулирующих документов, а также требований законодательства.

5.5. Пользователь дает ООО «РАССТЕГАЙ» свое согласие на обработку персональной информации (включая Персональные данные) Пользователя, для целей использования Сайта, оформления и обработки Заказа на Сайте и исполнения Компанией Договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, определенных Публичной офертой и заключаемого в результате оформления Заказа. При использовании Пользователем Сайта персональная информация Пользователя передается в ООО «РАССТЕГАЙ», для обработки на условиях и для целей, определенных в настоящем Пользовательском соглашении и Политике обработки персональных данных ООО «РАССТЕГАЙ», доступной для ознакомления по адресу: <http://www.pacstegaj56.pf/doc/policy.pdf>.

6. Оплата Товара и/или Доставки

6.1. Оплата Товара и/или Доставки в рамках оформленного Пользователем Заказа производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

6.1.1. наличными денежными средствами по факту получения Товаров Получателем;

6.1.2. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у Продавца);

6.1.3. безналичными расчетами банковской картой VISA/MasterCard/MIR на Сайте Продавца после оформления Заказа (далее – On-line оплата) через платежную систему ПАО Сбербанк. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Покупатель.

При выборе On-line оплаты после оформления Заказа Покупатель будет перенаправлен на защищенную платежную страницу ПАО Сбербанк (<https://securepayments.sberbank.ru>), где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3DSecure. Если Банк Покупателя поддерживает данную технологию, Покупатель будет перенаправлен на его сервер для

дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Покупатель может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.

ПАО Сбербанк защищает и обрабатывает данные банковской карты Покупателя по стандарту безопасности PCI DSS 2.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ПАО Сбербанк не передает данные карты Покупателя Продавцу и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ПАО Сбербанк. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

При наличии вопросов по совершенному платежу, Покупатель может обратиться в службу поддержки клиентов по телефонам: 900 (для бесплатных звонков с мобильных на территории РФ в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге. Доступно сотовым операторам МТС, Билайн, Мегафон, Tele2, Yota, Мотив); 8 (800) 555-55-50 (для бесплатных звонков с любых телефонов на территории России).

6.2. Выдача либо направление Покупателю кассового чека.

6.2.1. Выдача Покупателю кассового чека производится на бумажном носителе, при оплате Заказа посредством самостоятельной выборки (самовывозе) Товаров Покупателем из Ресторана Расстегай, а также оплате Товаров в порядке, предусмотренном пп. 6.1.1, 6.1.2. настоящей Оферты.

6.2.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Доставки и/или Товара способами, предусмотренными пп. 6.1.3., настоящей Оферты, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем на защищенной платежной странице ПАО Сбербанк (<https://securepayments.sberbank.ru>).

7.4. В случае несогласия Покупателя с фактом и/или суммой безналичной оплаты Покупатель вправе обратиться к Продавцу по реквизитам, указанным в настоящей Оферте, в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты. Решение о возврате денежных средств Покупателю за оплату Товара, совершенную им путем безналичного расчета банковской картой принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Продавец принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием

уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

6.3. По вопросам, связанным с оплатой Товара и/или Доставки способами, предусмотренными пп. 6.1.1, 6.1.2 Пользовательского соглашения, Пользователь вправе обратиться к Компании.

6.4. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сайта и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 5.4. Пользовательского соглашения.

7. Полномочия Компании

7.1. Компания вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Пользовательского соглашения, а также вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить условия Регулирующих документов. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается по адресу, указанному в п. 1.1 Пользовательского соглашения. Риск незнакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Пользовательского соглашения или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

7.2. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, в порядке, предусмотренном п. 7.1. Пользовательского соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта и/или его отдельных функций.

8. Прочие условия

8.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, определенных Публичной офертой, с Компанией.

8.2. Компания не несет ответственность за:

8.2.1. Временные сбои и перерывы в работе Сайта и/или доступность функционала, позволяющего Пользователям оформлять Заказ, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

8.2.2. Надежность, качество и скорость работы Сайта, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

8.3. Порядок обращения Пользователя в Компанию: все обращения должны направляться на адрес электронной почты admin@rasstegai56.ru, либо по адресу для переписки, указанному ниже. Функционалом Сайта также могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений в Компанию.

8.4. Предоставление скидки на стоимость Товара и/или Доставки с использованием Промокода осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренном Правилами использования Промокодов Ресторана Расстегай, расположенными по адресу: <https://pacstegai56.pф/files/uploads/rulepromokod1.pdf>

8.5. Компанией предусмотрена минимальная стоимость Товаров в Заказе для бесплатной Доставки. Такое ограничение доводится до Пользователей на Сайте в виде обозначения «Минимальная сумма заказа ХХХ рублей», при этом в ХХХ указывается минимальная стоимость Товаров в Заказе, предусмотренная Продавцом. Цена Доставки Заказов Товаров менее суммы минимального заказа и/или до пригородов города Оренбурга определяется Продавцом в одностороннем порядке и также указывается на Сайте.

8.6. Информация о Компании:

Общество с ограниченной ответственностью «РАССТЕГАЙ»

ОГРН 1145658031970

ИНН/КПП 5609098506/560901001

Адрес переписки: 460047, Оренбургская область, город Оренбург, улица Юных Ленинцев, дом 17

Телефон: + 7 (908) 321-10-90; +7 (3532) 44-64-24

E-mail: admin@rasstegai56.ru

Прием обращений: с 10:00 до 18:00 (время местное), суббота, воскресенье – выходные дни.

Дата публикации 10.05.2019

Дата вступления в силу 10.05.2019

Предыдущие версии документа: от 17 января 2019 года (<http://www.pacstegai56.pф/doc/user-agreement.pdf>); от 10 мая 2019 года (<https://pacstegai56.pф/files/uploads/user-agreement1.pdf>)